

PATVIRTINTA

Alytaus krašto asmenų su negalia draugijos Vadovės 2026 vasario 03 d.
potvarkiu Nr.02/03

ALYTAUS KRAŠTO ASMENŲ SU NEGALIA DRAUGIJA (Kodas 153728651)

2026 METŲ VEIKLOS PLANAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

- Alytaus krašto asmenų su negalia draugijos 2026 metų veiklos planas nustato pagrindines organizacijos veiklos kryptis, tikslus, uždavinius, įgyvendinamas priemones, siekiamus rezultatus ir veiklos vertinimo rodiklius 2026 metams.
- Veiklos planas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, Socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugų organizavimo ir teikimo reikalavimais, Draugijos įstatais, strateginėmis veiklos kryptimis bei kitais socialinių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais.
- Veiklos plano paskirtis – užtikrinti kryptingą, kokybišką, efektyvų ir tęstinį socialinių paslaugų organizavimą bei teikimą, orientuojantis į individualius paslaugų gavėjų poreikius, žmogaus teises, socialinę įtrauktį, paslaugų kokybės gerinimą ir nuolatinį organizacijos veiklos tobulinimą.
- Veiklos planas yra pagrindinis Draugijos veiklos planavimo dokumentas, kuriuo vadovaujamosi organizuojant, įgyvendinant, stebint ir vertinant Draugijos veiklą bei planuojant paslaugų kokybės gerinimo priemones.
- Įgyvendinant šį planą vadovaujamosi žmogaus orumo, pagarbos, lygių galimybių, nediskriminavimo, partnerystės, profesionalumo, atsakomybės, skaidrumo, paslaugų prieinamumo, tęstinumo, individualizavimo ir nuolatinio kokybės gerinimo principais.
- Už veiklos plano įgyvendinimą atsako Alytaus krašto asmenų su negalia draugijos vadovė. Atskiros plano priemonės įgyvendinamos darbuotojų pagal jų kompetenciją ir pareigybių aprašuose nustatytas funkcijas.
- Veiklos plano įgyvendinimas peržiūrimas ne rečiau kaip vieną kartą per metus. Atsižvelgiant į pasiektus rezultatus, paslaugų gavėjų, darbuotojų ir partnerių pasiūlymus, vidaus kokybės vertinimo rezultatus, rizikų analizę bei teisės aktų pokyčius, planas gali būti tikslinamas.

II SKYRIUS. MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS IR STRATEGINIS TIKSLAS

Vizija

Alytaus krašto asmenų su negalia draugija – patikima, atvira ir nuolat tobulėjanti organizacija, teikianti kokybiškas, prieinamas ir individualius poreikius atitinkančias socialines paslaugas, sudaranti sąlygas žmonėms su negalia gyventi savarankiškai, aktyviai dalyvauti bendruomenės gyvenime ir būti visaverčiais visuomenės nariais.

Misija

Teikti kokybiškas, saugias, prieinamas ir individualius asmenų su negalia poreikius atitinkančias socialinės reabilitacijos, specializuoto pavežėjimo, palydėjimo ir kitas socialines paslaugas, stiprinant paslaugų gavėjų savarankiškumą, socialinę įtrauktį, gyvenimo kokybę bei lygias galimybes dalyvauti visuomenės gyvenime.

Vertybės

Žmogaus orumas – gerbiame kiekvieno žmogaus unikalumą, teisę į orų gyvenimą, savarankiškumą ir pasirinkimo laisvę.

Pagarba – su kiekvienu žmogumi bendraujame mandagiai, etiškai ir atsakingai, gerbdami jo nuomonę, poreikius ir privatumą.

Lygybė ir nediskriminavimas – užtikriname vienodas galimybes visiems paslaugų gavėjams, netoleruojame diskriminacijos ir skatiname socialinį teisingumą.

Įtrauktis – skatiname žmonių su negalia aktyvų dalyvavimą bendruomenės gyvenime, sprendimų priėmimo ir paslaugų planavime.

Atsakomybė – dirbame sąžiningai, skaidriai ir atsakingai, laikydamiesi teisės aktų bei profesinės etikos principų.

Profesionalumas – nuolat tobuliname darbuotojų kompetencijas, taikome gerąją praktiką ir siekiame aukštos teikiamų paslaugų kokybės.

Bendruomeniškumas – stipriname tarpusavio pasitikėjimą, bendradarbiavimą, savitarpio pagalbą ir aktyvų bendruomenės įsitraukimą.

Partnerystė – bendradarbiaujame su valstybės ir savivaldybių institucijomis, nevyriausybėmis organizacijomis, sveikatos priežiūros, socialinių paslaugų, švietimo ir kitomis įstaigomis, siekdami geriausių rezultatų paslaugų gavėjams.

Nuolatinis tobulėjimas – reguliariai vertiname savo veiklą, analizuojame rezultatus, atsižvelgiame į paslaugų gavėjų, darbuotojų ir partnerių nuomonę bei nuolat geriname teikiamų paslaugų kokybę.

STRATEGINIS TIKSLAS

Užtikrinti kokybiškų, prieinamų, saugių ir tęstinių socialinių paslaugų teikimą, orientuotą į individualius paslaugų gavėjų poreikius, jų savarankiškumo stiprinimą, gyvenimo kokybės gerinimą, socialinę įtrauktį ir nuolatinį organizacijos veiklos tobulinimą.

III SKYRIUS. 2026 METŲ VEIKLOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS IR VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Tikslas / uždavinys	Pagrindinės priemonės	Įgyvendinimo terminas	Atsakingi asmenys	Vertinimo rodikliai
1	Užtikrinti kokybišką socialinės reabilitacijos paslaugų teikimą	Teikti individualias ir grupines socialinės reabilitacijos paslaugas pagal individualius poreikius	Nuolat	Vadovė, socialinė darbuotoja	Paslaugos suteiktos visiems paskirtiems paslaugų gavėjams
2	Stiprinti paslaugų gavėjų savarankiškumą ir socialinius įgūdžius	Organizuoti individualias konsultacijas, socialinių įgūdžių ugdymo ir užimtumo veiklas	Nuolat	Socialinė darbuotoja	Ne mažiau kaip 90 % dalyvių dalyvauja numatytose veiklose
3	Užtikrinti kokybišką pavežėjimo ir palydėjimo paslaugų teikimą	Organizuoti saugų ir savalaikį paslaugų teikimą pagal savivaldybės sprendimus	Nuolat	Vadovė, vairuotojas	Paslaugos suteiktos laiku pagal gautus sprendimus, pagrįstų skundų skaičius – ne daugiau kaip 2 per metus
4	Gerinti paslaugų kokybę	Atlikti paslaugų gavėjų apklausas, analizuoti rezultatus, rengti veiklos tobulinimo priemones	IV ketvirtis	Vadovė, socialinė darbuotoja	Paslaugų gavėjų pasitenkinimas – ne mažiau kaip 95 %
5	Tobulinti darbuotojų kompetencijas	Organizuoti kvalifikacijos tobulinimą ir dalyvauti mokymuose	Nuolat	Vadovė	Kiekvienas darbuotojas dalyvauja ne mažiau kaip 2 kvalifikacijos tobulinimo renginiuose per metus
6	Stiprinti bendradarbiavimą	Bendradarbiauti su savivaldybe, gydymo įstaigomis, NVO ir kitais partneriais	Nuolat	Vadovė	Išlaikomos esamos ir plėtojamos naujos partnerystės
7	Užtikrinti veiklos kokybės stebėseną	Atlikti vidaus kokybės vertinimą, peržiūrėti rizikas	IV ketvirtis	Vadovė	Atliktas vidaus kokybės vertinimas, peržiūrėtas rizikų

		ir įgyvendinti veiklos tobulinimo priemonės			registas ir parengtas veiklos tobulinimo planas
8	Užtikrinti žmogaus teisių, konfidencialumo ir saugumo principų laikymąsi	Taikyti vidaus tvarkas, analizuoti skundus ir incidentus, vykdyti prevencines priemones	Nuolat	Visi darbuotojai	Nenustatyta sisteminių pažeidimų, visi darbuotojai supažindinti su vidaus dokumentais

IV SKYRIUS. PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Rodiklis	Siekiamas rezultatas
Paslaugų gavėjų pasitenkinimas	ne mažiau kaip 95 %
Individualių pagalbos planų įgyvendinimas	100 %
Pavežėjimo paslaugų suteikimas	pagal visus gautus savivaldybės sprendimus
Gautų pagrįstų skundų skaičius	ne daugiau kaip 2 per metus
Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas	ne mažiau kaip 2 mokymai kiekvienam darbuotojui
Vidaus kokybės vertinimas	1 kartą per metus
Rizikų registro peržiūra	1 kartą per metus
Paslaugų gavėjų apklausa	1 kartą per metus
Veiklos tobulinimo plano peržiūra	1 kartą per metus
Partnerystės	palaikomas ir plečiamas bendradarbiavimo tinklas

V SKYRIUS. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

Alytaus krašto asmenų su negalia draugija organizuoja ir teikia akredituotas socialinės rehabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje, specializuoto pavežėjimo ir palydėjimo bei kitas socialines paslaugas, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teisės aktais, Socialinių paslaugų katalogu, Alytaus miesto savivaldybės tarybos sprendimais, Draugijos vidaus dokumentais ir kitais socialinių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais.

Socialinės rehabilitacijos paslaugos teikiamos atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų poreikius, siekiant stiprinti jų savarankiškumą, socialinius ir kasdienio gyvenimo įgūdžius, didinti socialinį aktyvumą, skatinti dalyvavimą bendruomenės gyvenime ir gerinti gyvenimo kokybę.

Specializuoto pavežėjimo ir palydėjimo paslaugos organizuojamos pagal Alytaus miesto savivaldybės administracijos priimtus sprendimus dėl paslaugų skyrimo. Draugija užtikrina saugų, savalaikį ir kokybišką paslaugų teikimą, atsižvelgdama į paslaugų gavėjų individualius poreikius, orumą, saugumą ir teisę į konfidencialumą.

Teikiant paslaugas vadovaujamosi žmogaus teisių, lygių galimybių, pagarbos asmens orumui, individualizavimo, konfidencialumo, bendradarbiavimo, paslaugų prieinamumo, tęstinumo ir kokybės gerinimo principais.

Paslaugų kokybė nuolat stebima ir vertinama analizuojant paslaugų gavėjų, darbuotojų ir partnerių grįžtamąjį ryšį, apklausų rezultatus, skundus, pasiūlymus, veiklos rodiklius, rizikas bei vidaus kokybės vertinimo rezultatus. Atsižvelgiant į gautus rezultatus planuojamos ir įgyvendinamos veiklos tobulinimo priemonės.

VI SKYRIUS. VEIKLOS PLANO STEBĖSENA IR VERTINIMAS

- Veiklos plano įgyvendinimas vertinamas ne rečiau kaip vieną kartą per metus.
- Vertinant veiklos plano įgyvendinimą analizuojami:
 - veiklos rodikliai;
 - paslaugų gavėjų apklausų rezultatai;
 - darbuotojų ir partnerių pasiūlymai;
 - gauti skundai ir padėkos;
 - rizikų valdymo rezultatai;
 - vidaus kokybės vertinimo rezultatai.
- Atsižvelgiant į vertinimo rezultatus, prireikus tikslinamas veiklos planas, veiklos tobulinimo planas ir rizikų valdymo priemonės.
- Vertinant veiklos plano įgyvendinimą atsižvelgiama į paslaugų gavėjų, darbuotojų ir socialinių partnerių nuomonę bei pasiūlymus.

VII SKYRIUS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- Už veiklos plano įgyvendinimą atsako Draugijos vadovė.
- Darbuotojai pagal savo kompetenciją dalyvauja įgyvendinant šiame plane numatytas priemones.
- Veiklos planas gali būti tikslinamas pasikeitus teisės aktams, finansavimo sąlygoms, paslaugų gavėjų poreikiams ar organizacijos veiklos aplinkybėms.
- Planas skelbiamas Draugijos nustatyta vidaus tvarka ir naudojamas planuojant bei vertinant organizacijos veiklą.

Veiklos plano įgyvendinimo rezultatai naudojami planuojant kitų metų veiklą, nustatant veiklos prioritetus ir gerinant teikiamų socialinių paslaugų kokybę.
